



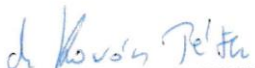
KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUM
HARMADIK RÉSZ
KERETMEGÁLLAPODÁS TERVEZET

**„KERETMEGÁLLAPODÁS A PÁZMÁNY PÉTER KATOLIKUS
EGYETEM RÉSZÉRE HIVATALOS BEL- ÉS KÜLFÖLDI UTAZÁS
SZERVEZÉSE, UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA
TÁRGYÁBAN”**

tárgyú, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény 81. § (1) bekezdés szerint, nyílt eljárással induló, a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pont szerinti keretmegállapodásos eljáráshoz

2016. december

Ellenjegyezte:


.....
Dr. Kovács Péter Balázs
00323. lajstromszámú felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó

dr. Kovács Péter Balázs
Felelős akkreditált
közbeszerzési szaktanácsadó
Lajstromszám: 00323

Az ellenjegyzés a közbeszerzési dokumentum valamennyi oldalára kiterjed.

KERETMEGÁLLAPODÁS

– tervezet –

„Keretmegállapodás a Pázmány Péter Katolikus Egyetem részére hivatalos bel- és külföldi utazás szervezése, utazási szolgáltatás nyújtása tárgyában”

tárgyú közbeszerzési eljárásban

amely létrejött egyrészről a **Pázmány Péter Katolikus Egyetem** (székhely: 1088 Budapest, Szentkirályi u. 28.; OM azonosító:; adószám:.....; bankszámlaszám:, képviseli:.....) mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a (székhelye:; cégjegyzékszám:; adószám:; bankszámlaszám:.....; képviseli:), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)
a továbbiakban együttesen: **Szerződő felek** között, az alábbi tartalommal:

ELŐZMÉNYEK

Szerződő felek rögzítik, hogy a **Megrendelő** a 2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről (továbbiakban Kbt.) előírásai szerint nyílt, uniós közbeszerzési eljárást folytatott le a Kbt. 104. § (1) bekezdés alapján „**A Pázmány Péter Katolikus Egyetem képviselői részére hivatalos bel- és külföldi utazás szervezése, utazási szolgáltatás nyújtása**” tárgyban, a keretmegállapodásos eljárás első szakaszának nyertes ajánlattevője nevezett **Szolgáltató** lett. Szerződő felek jelen Keretmegállapodást e tény alapján kötik meg.

Jelen Keretmegállapodás a hivatkozott keretmegállapodásos eljárás közbeszerzési dokumentumai és a nyertes ajánlat alapján, a Szerződő felek között utazási szolgáltatások teljesítésére vonatkozó általános feltételeket határozza meg.

1. DEFINÍCIÓK ÉS ÉRTELMEZÉS

- a) A "**Keretmegállapodás**" az itt létrehozott, a Megrendelő és a Szolgáltató közt létrejött, a Szerződő felek által aláírt jelen Keretmegállapodást jelenti, beleértve az abban hivatkozott összes mellékletet, éppúgy, mint a kölcsönösen elfogadott módosításokat és/vagy változtatásokat.
- b) A "**Megrendelő**"-n a **Pázmány Péter Katolikus Egyetem**-et (1088 Budapest, Szentkirályi u. 28.) kell érteni, amely szervezet a Keretmegállapodást rendelkezéseinek megfelelően jogosult a Keretmegállapodást rendelkezéseinek megfelelő on-line megrendelések létrehozására, továbbá egyedi megrendelések alapján utazási szolgáltatások beszerzésére.
- c) A "**Szolgáltató**" a "....." -t (székhelye:) jelenti. Ez a definíció magában foglalja az adott cég képviselőit, jogutódjait.
- d) A "**Szerződő felek**" együttesen a Megrendelőt és a Szolgáltatót jelenti.
- e) Az „**Utazási szolgáltatások**” jelentik a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti egyedi megrendelés(ek) alapján a Szolgáltató által a Megrendelő részére teljesített,

....., amelyek részletes tartalmának meghatározása a jelen Keretmegállapodás alapján létrejött egyedi megrendelésekben történik.

- f) "**Alvállalkozók**": a Szolgáltató a Keretmegállapodás, illetve a Keretmegállapodás alapján létrejött egyedi megrendelések teljesítése során a közbeszerzési eljárás során tett ajánlatában foglaltaknak megfelelően igénybe vehet alvállalkozókat. Az alvállalkozók teljesítésbe történő bevonását a Keretmegállapodás 10. pontja rendelkezései szabályozzák.

Ahol a szövegben időtartamok szerepelnek adott számú "nap", "hét" vagy "hónap" formájában, ott ezek az időtartamok naptári napként, hétként, illetőleg hónapként értelmezendők, hacsak ezt a szöveg másképp nem jelöli.

2. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

2.1. Jelen Keretmegállapodás alapján Szolgáltató az alábbiakban felsoroltaknak megfelelően bel- és külföldi utazás szervezését, utazási szolgáltatások nyújtását végzi a Megrendelő on-line foglalásai vagy egyedi megrendelése – a Szolgáltató ajánlatában (2. sz. melléklet) és az 1. sz. Mellékletben foglaltak – szerint, amelyek a következő szolgáltatásokat jelentik:

- Repülőjegyek biztosítása menetrendszerinti repülőjáratokra Megrendelő igénye szerinti célállomásokra mind egyéni, mind csoportos utazásokhoz, mind hagyományos, mind diszkont légitársaságok járataira
- Repülőjegy-beszerzéshez kapcsolódó további szolgáltatások
- Szállásfoglalás (belföldi szállásfoglalás, konferencia szervezői által ajánlott szállással kapcsolatfelvétel (konferenciára való hivatkozás, valamint külföldi szállásfoglalás)
- Bel- és külföldi vasúti menetjegyek, helyjegyek, hálókocsi- és couchette-jegyek biztosítása
- Bel- és külföldi autóbusz menetjegyek, helyjegyek biztosítása
- Gépjármű-bérlés külföldön
- Teljes körű utasbiztosítás értékesítése: corporate és egyéni
- Egyedi igények szerinti hajó- és kompjegyek foglalása
- Kiegészítő szolgáltatások
- Vízumügyintézés
- az on-line rendszer használatára történő oktatás

2.2. A jelen Keretmegállapodás aláírása önmagában nem jelenti utazási szolgáltatás megrendelését. Megrendelő az utazási szolgáltatásokat vagy saját maga szerzi be jelen Keretmegállapodás alapján a Szolgáltató saját foglalási rendszeréhez hozzáférést biztosító szoftver Megrendelő felhatalmazott munkavállalói által történő alkalmazása útján (on-line foglalás) vagy a Szolgáltató felé történő egyedi megrendelés útján jelen Keretmegállapodás 2.3 pontja szerint.

2.3. Amennyiben a 2.2 pont szerinti on-line foglalás valamilyen okból nem lehetséges, úgy az 2.1 pont szerinti, Szolgáltató által nyújtandó kötelezettséget a Szolgáltatónak megküldött és a Szolgáltató által írásban (e-mail vagy fax útján) visszaigazolt, valamint a Megrendelő által a 7.7 pont szerint jóváhagyott egyedi megrendelés keletkezteti. Ebben az esetben a konkrét beszerzés megvalósítása a Szolgáltatónak elektronikus úton megküldött megrendeléssel történik.

- 2.4.** Az egyedi megrendelések teljesítésére a jelen Keretmegállapodás rendelkezései változatlan tartalommal érvényesek, kivéve, ha az adott egyedi megrendelés valamely rendelkezése a Keretmegállapodásban szereplőtől kifejezetten eltérő kikötést tartalmaz; ebben az esetben - kizárólag az adott egyedi megrendelés teljesítésére kiterjedő hatállyal – az ellentétes rendelkezések közül az adott egyedi megrendelésben szereplőt kell alkalmazni.

3. A KERETMEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

- 3.1.** A jelen Keretmegállapodás a Szerződő felek általi kölcsönös aláírása napján lép hatályba; amennyiben az aláírás napja eltér, úgy a hatályba lépés napja az, amikor a másodjára aláíró fél a Keretmegállapodást aláírja. A jelen Keretmegállapodást a Szerződő felek határozott időre, a hatályba lépéstől számított 36 hónap időtartamra kötik. A Keretmegállapodás a 36 hónap határozott idő leteltével külön jogcselekmény nélkül hatályát veszti.
- 3.2.** Szerződő felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás abban az esetben is hatályát veszti, ha a rendelkezésre álló keretösszeg – nettó **236.000.000,- Ft (azaz nettó kettőszázharminchatmillió forint)** – teljes mértékben – figyelemmel a Keretmegállapodás 5.9. pontjára – felhasználásra kerül.
- 3.3.** A Keretmegállapodás a Szerződő feleknek az utazási szolgáltatások teljesítésére vonatkozó teljes megegyezését tartalmazza, kivéve azokat a kikötéseket, amelyeket a 2.3 és 2.4 pontokban foglalt egyedi megrendelések tartalmaznak.

4. ELLENÉRTÉK

- 4.1.** A Szolgáltató a Megrendelő számára az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatásokat az ott meghatározott árakon nyújtja. A Szolgáltató az utazási irodai nemzetközi helyfoglaló rendszerekben és nemzetközi szállásfoglaló rendszerekben (GDS/CRS rendszerekben) elérhető szolgáltatásokat a GDS/CRS rendszerekben szereplő áron nyújtja.
- 4.2.** A Szolgáltató szolgáltatási díjként kizárólag a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat (kezelési költségeket) érvényesítheti, valamint köteles az ugyanezen mellékletben feltüntetett kedvezmények biztosítására. A 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat abban az esetben számlázhatja ki a Szolgáltató a Megrendelő felé, ha a megrendelés eredményeként már kiállításra került – az adott szolgáltatás típusra értelmezhető – jegy/voucher/bizonylat, ellenkező esetben nem lehet szolgáltatási díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a szolgáltatási díjat foglalásonként és utasonként jogosult felszámolni. Meglévő foglalás törlésekor, visszatérítésekor szolgáltatási díj nem kerülhet újból felszámításra.
- 4.3.** A 2. számú mellékletben foglalt szolgáltatási díjak a keretmegállapodás hatálya alatt a kizárólag az 5.7 pontban rögzítettek szerint változhatnak.

5. KERETÖSSZEG, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1.** Jelen Keretmegállapodás esetében a szerződés keretösszege: **nettó 236.000.000 Ft**, azaz nettó **Kettőszázharminchatmillió** forint, Megrendelő a keretösszeg erejéig jogosult Szolgáltatótól megrendelni a szolgáltatásokat, azaz amennyiben a megvásárolt termékek és a kapcsolódó szolgáltatói díjak együttes értéke eléri a keretösszeget, jelen Keretmegállapodás hatálya megszűnik attól függetlenül, hogy érvényessége időben továbbra is fennáll.
- 5.2.** Szolgáltató valamennyi szolgáltatásáért ellenértékként – a megrendelt utazási szolgáltatás értékén felül – kizárólag a jelen Keretmegállapodás 2. sz. mellékletében megjelölt, tételesen meghatározott költségeket érvényesítheti. Az igény szerinti, de nem kizárólag Szolgáltatótól igénybe vehető szolgáltatások kezelési költsége (tranzakciós díja) nem lehet magasabb, mint a Szolgáltató által mindenkor nyilvánosan meghirdetett díj. Az információnyújtással teljesített szolgáltatások díjmentesek.
- 5.3.** A szolgáltatás számlázása minden esetben beszerzési áron történik az esetenkénti kezelési költség (tranzakciós díj) felszámítása mellett. A beszerzési árat a Szolgáltató Megrendelő felhívására köteles alátámasztani.
- 5.4.** Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás – a megrendelés és a teljesítés időpontja közötti – központi, légitársasági vagy egyéb szolgáltatói árváltozásról a hivatalos tudomásszerzéssel egyidejűleg írásban köteles Megrendelőt értesíteni.
- 5.5.** Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jelen Keretmegállapodás alapján nyújtott szolgáltatásokért a jelen Keretmegállapodásban kikötött esetenkénti kezelési költségen (tranzakciós díjon), valamint a jelen Keretmegállapodásban kifejezetten megjelölt költségeken kívül Megrendelővel szemben további díjat, költséget, jutalékot, árat, vagy bármilyen más megnevezéssel további fizetendő összeget nem számíthat fel.
- 5.6.** Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő által megrendelt, fel nem használt utazási dokumentumok, illetve jegyek ellenértékét a visszatérítésére vonatkozó előírások betartása mellett, a visszavételezéstől számított 30 napon belül visszatéríti Megrendelő részére.
- 5.7.** Felek által kölcsönösen megállapodott ellenérték, kezelési költség fix összegű, magyar forintban értendő egységár, mely jelen Keretmegállapodás aláírását követő 12 hónapra rögzített. Ezt követően jelen Keretmegállapodásban kikötött kezelési költségek, tranzakciós díjak jelen Keretmegállapodás tartama alatt a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző naptári évre, a szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelően növelhetők a következő 12 hónapra vonatkozóan. Az árváltozás visszamenőleges hatályú áremelést nem eredményezhet, a Szolgáltatói díjak tekintetében a megrendelés napján érvényes Szolgáltatói díjak a mérvadók. Az árváltozás kizárólag Szolgáltató ez irányú írásbeli bejelentését követően, Megrendelő által történő tudomásulvételét tartalmazó levél kézhezvételét követően érvényesíthető. Megrendelő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül írásban visszaigazolni annak tudomásul vételét. A díjak első módosítására a Keretmegállapodáskötést követő 12 hónap letelte után kerülhet sor.

- 5.8.** Az ellenérték minden, a Keretmegállapodásszerű teljesítés érdekében felmerülő költséget magában foglal, azaz az ellenérték tartalmaz a szolgáltatásokkal kapcsolatos minden költséget, ami a teljességhez és Megrendelő utasának zökkenőmentes utazásához hozzátartozik, többek között, de nem kizárólagosan:
- a) minden adót, vámot, illetéket, járulékfizetési kötelezettséget,
 - b) szervezési díjat, szervezéshez kapcsolódó költségeket (pl. telefonköltség)
 - c) egyedi megrendelés esetén a dokumentumok, úti okmányok eljuttatása Megrendelő jelen Keretmegállapodásban megjelölt budapesti szállítási címére; nem budapesti telephely esetében futárszolgálat költsége Megrendelőt terheli.
- 5.9.** A fent megadott keretösszeg teljes lehívására Megrendelő nem vállal kötelezettséget, az attól való eltérések esetében Szolgáltató semminemű kártérítésre vagy kártalanításra nem jogosult. Az eltérés mértéke az ajánlati felhívás II.2.4 pontja szerint mínusz 30%-ig terjedhet.
- 5.10.** Megrendelő előleget nem biztosít, kivéve szállítói finanszírozás esetén figyelemmel a 272/2014. (XI. 5.) Korm.rendelet rendelkezéseire. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Kbt. 130. §-ában és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglaltakra tekintettel a számla kézhezvételét követő 30 napon belül történik, a 272/2014. (XI. 5.) Korm.rendelet rendelkezései figyelembe vételével. A teljesítés igazolás Megrendelő általi jóváhagyása a teljesítés napján, de legfeljebb a teljesítéstől számított 15 napon belül történik. A teljesítés napjának minősül elektronikus jegykiállításakor a dokumentumok (jegy, biztosítási kötvény, hotel voucher) Megrendelőnek történő megküldése és/vagy a foglalási rendszerbe történő feltöltése; papír alapú dokumentumok esetén pedig azoknak Megrendelő általi kézhezvétele. A teljesítés igazolás jóváhagyása a teljesítés elismerésének minősül.
- 5.11.** A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől vagy az elismerésre a Megrendelő számára rendelkezésre álló határidő elteltétől számított 15 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlán kizárólag a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások, a megrendelt áron szerepelhetnek. Amennyiben a megrendelés és a jegykiállítás napja eltér, Szolgáltató jogosult érvényesíteni a repülőjegyek alapára és a repülőtéri illetékek (a továbbiakban: repülőjegy ár) változásából eredő árdifferenciát, amelyről Szolgáltató köteles a Megrendelőt a jegykiállítás előtt haladéktalanul, dokumentummal alátámasztottan tájékoztatni.

A számlázással kapcsolatos követelmények:

- Adott utazással kapcsolatos minden kapcsolódó költség egy számlán jelenjen meg.
- minden számlához legyen külön teljesítési igazolás (módosítható legyen a későbbi esetleges átfoglalások függvényében) és megrendelés - CTO-hoz hasonlóan a rendszerből letölthető legyen;
- minden számlán jelenjen meg, hogy ki foglalta a szolgáltatást;
- számlán kötelezően feltüntetendő a szolgáltatás megnevezése, szolgáltatást igénybevevő neve, szolgáltatás helyszíne és időszak.

- 5.12.** A Megrendelő a módosított ár megismerését követően jogosult módosítani vagy törölni a megrendelését (foglalását) a foglalási rendszerben. A Szolgáltató a számlát – a megrendelő igényének megfelelően – foglalásonként köteles kiállítani.
- 5.13.** Amennyiben a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó, a megrendelésben nem szereplő – de a megrendelő által igazoltan igénybe vett – szolgáltatás igénybevételére kerül sor, a Szolgáltató ezen szolgáltatás ellenértékének megtérítését kérheti a megrendelőtől. Erről írásban - ennek igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával egyidejűleg - értesíti a megrendelőt, aki köteles az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül kivizsgálni és a kivizsgálás eredményéről az értesítés kézhezvételét követő 20 napon belül a Szolgáltatót írásban értesíteni. Megrendelő köteles a Szolgáltató által igazolt szolgáltatás ellenértékét (amennyiben a kivizsgálás eredményeképpen megállapításra került, hogy az értesítésben foglaltak helytállóak) a Szolgáltató által kibocsátott számla kézhezvételét követő 30 napon belül megfizetni.
- 5.14.** A Szolgáltató a Keretmegállapodás alapján történt megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.15.** Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatra és 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti behajtási költségátalányra jogosult, kivéve figyelemmel a hatályos jogszabályok szerinti ún. „szállítói finanszírozás” eltérő szabályaira.
- 5.16.** A fizetési határidő lejáratát 30 nappal meghaladó követelés esetén Szolgáltatónak jogában áll a megrendelések teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő az adott megrendelés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 30 napot meghaladóan fennálló követelését. A Szolgáltató erről köteles a Megrendelőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben a Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.
- 5.17.** A Szolgáltató, valamint a Megrendelő között létrejött keretmegállapodás és ennek teljesítése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § rendelkezésének hatálya alá esik.
- 5.18.** Nem alkalmazhatóak a késedelmes fizetés szabályai, jogkövetkezményei, ha Megrendelő az Art. 36/A §-ban előírtaknak megfelelő feltételek teljesülése hiányában visszatartja a fizetést. Amennyiben Szolgáltató nem teljesíti határidőben a kifizetés jogszabály szerinti előfeltételeit, Megrendelő fizetési határideje Szolgáltató késedelmének idejével meghosszabbodik.
- 5.19.** Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározottak alkalmazását, azaz a Szolgáltató:
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

- 5.20.** A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- Amennyiben az alvállalkozó Magyarországon be nem jegyzett, adószámmal nem rendelkező cég (a továbbiakban: külföldi cég), köteles az Art. hivatkozott rendelkezéseinek történő megfelelését az alábbiak szerint igazolni:
- A külföldi cég köteles a NAV Kiemelt Adózók Igazgatósága (1077 Budapest, Dob u. 75-81.) címén benyújtott kérelemben (írásban személyesen vagy általa cégszerűen meghatalmazott magyarországi képviselője útján) 30 napnál nem régebbi igazolást kérni, mely igazolás tartalmazza, hogy a külföldi cég a NAV Kiemelt Adózók Igazgatósága nyilvántartásában nem szerepel, és hogy az igazolás a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kifizetésekhez történő felhasználás céljából kerül kiállításra.
- 5.21.** Szolgáltató a jelen keretmegállapodás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött keretmegállapodást Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

6. TELJESÍTÉS

- 6.1.** A teljesítés helye egyedi megrendelések esetén a 7.10 pontban megjelölt teljesítési cím. Teljesítés az úti okmányok hiba és hiánymentes átadás-átvétele és a Megrendelő általi leigazolása.
- Elektronikus utazási okmányok esetében Megrendelő által megadott e-mail-címre történő megküldés tekintendő teljesítésnek, amelynek feltétele Megrendelő visszaigazolása.
- Amennyiben a szerződéskötést követően Megrendelőnek további magyarországi telephelye(i) lesznek, úgy ezen telephelyek is teljesítési helynek minősülnek.
- Megrendelő a további telephelyeket írásban bejelenti Szolgáltató felé.
- On-line megrendelés esetén a teljesítés feltételei a mindenkor hatályos Áfa törvény szerint.
- A teljesítés igazolási iratot mindkét esetben (on-line foglalás és egyedi megrendelés) a Szolgáltató készíti elő, amelyet a Megrendelő visszaigazol.
- 6.2.** A Szolgáltató jelen keretmegállapodás teljesítése során szolgáltatásait a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, Megrendelő szerződéses érdekeinek szem előtt tartásával, Megrendelő igényeihez igazodva végzi, és e körben törekszik arra, hogy Megrendelő által igényelt szolgáltatásokat a lehető legkedvezőbb feltételekkel biztosítsa.
- 6.3.** Szolgáltató a keretmegállapodásban foglaltak teljesítése során folyamatosan biztosítja a biztonságos és bizalmas adatkezelés elvének érvényesülését.
- 6.4.** Szolgáltató az egyedi megrendelésben feltüntetett teljesítési határidőben / ütemezés szerint köteles teljesítenie.

- 6.5.** Szolgáltató a repülőjegyek, illetve egyéb szolgáltatások megrendelését on-line foglalási rendszeréhez biztosított közvetlen hozzáférés útján is biztosítja oly módon, hogy Megrendelő által felhatalmazott egyetemi alkalmazottak közvetlenül, Szolgáltató külön további közreműködése nélkül, a Szolgáltató adatbázisához hozzáféréssel jogosultak repülőjegy-, és igény szerinti szállásfoglalásukat, továbbá az on-line foglalási rendszerben lehetővé tett egyéb igény szerinti szolgáltatásokat lefoglalni.
- 6.6.** A Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt, megrendelésre jogosult kapcsolattartók (a továbbiakban: felhatalmazott kapcsolattartó) számára, amennyiben azok bármely oknál fogva az on-line foglalási rendszert nem kívánják igénybe venni, vagy a repülőjegy- és szállásfoglaláson, illetve egyéb, az on-line foglalási rendszeren keresztül nem foglalható utazási szolgáltatásokat kívánnak igénybe venni, az utazási szolgáltatások igénylését a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, valamint a jelen pontban feltüntetett telefax-számokon és az ott feltüntetett e-mail címeken fogadja:
cím:
e-mail:
fax:
- 6.7.** Megrendelő részéről – az on-line foglalás esetét kivéve – hivatalos megrendelésnek minősül Szolgáltatónak telefax útján, vagy az eredetiben aláírt egyedi megrendelés elektronikus úton, e-mail-en eljuttatott, a jelen keretmegállapodás számú mellékletét képző, megfelelően kitöltött és Megrendelő által erre feljogosított személyek valamelyikének aláírásával ellátott egyedi megrendelőlap.
- 6.8.** Megrendelő által az egyedi megrendelés aláírására feljogosított személyek felsorolását a jelen keretmegállapodás ... számú melléklete tartalmazza.
- 6.9.** A kitöltött, aláírással ellátott egyedi megrendelőlap mellett a Megrendelő írásban megadhatja az utazással kapcsolatos elvárásait, különösen a célállomást (útvonalat, az utazás tervezett dátumát (az indulás érkezés pontos dátuma helyett dátumintervallum is megadható) stb.
- 6.10.** Szolgáltató jelen Szerződés megkötésével egyidejűleg adja át az internetes/on-line foglalás biztosításához szükséges céges és egyéni adatbekérő nyomtatványokat, (céges és utazói profilok). Megrendelő 3 munkanapon belül jelzi az esetleges módosítási igényét Szolgáltató felé. A szabályosan kitöltött céges adatbekérő nyomtatványok igazolják Megrendelő jogosult felhasználói számára az on-line helyfoglalási rendszerhez való hozzáférést. Szolgáltató a 10. munkanap leteltét követően Megrendelő minden újabb feljogosított felhasználója számára hozzáférést biztosít az igény beérkezésétől számított 1 munkanapon belül. Szolgáltató biztosítja, hogy az on-line foglalást Megrendelő által felhatalmazott kapcsolattartóka jelen szerződés tartama alatt folyamatosan, az év minden napján, a nap 24 órájában igénybe tudják venni.
- 6.11.** Felek megállapodnak, hogy az on-line foglaláshoz szükséges műszaki és technikai feltételeket, a foglalási rendszer használatához szükséges információkat, a jogosultsági feltételeket, a munkafolyamat leírását, a rendszerben alkalmazandó ügymenetet (igénylés-foglalás folyamat), a foglalási rendszer működtetésével és használatával kapcsolatos felelősségi szabályokat, a rendszer használatának oktatására vonatkozó

rendelkezéseket Szolgáltató jelen Szerződés megkötésével egyidejűleg adja át Megrendelő részére, amely a jelen szerződés számú mellékletévé válik.

- 6.12.** Szolgáltató az on-line foglalási rendszer használatát szerződéskötést követő 10 (tíz) munkanapon belül szükség szerint legfeljebb 4 (négy) alkalommal Megrendelő részére, illetve a felhatalmazott kapcsolattartóinak szervezett – alkalmanként maximum kétórás – oktatás keretében betanítja, illetve az oktatást időről időre Megrendelő igénye szerint megismétli az újonnan felhatalmazott kapcsolattartókra, illetve a rendszer által nyújtott további, a szerződés tartama alatt biztosított többlet lehetőségekre, fejlesztésekre tekintettel.

Az oktatáshoz a termet, technikai eszközöket Megrendelő biztosítja, a meghívottakat Megrendelő értesíti ki.

Az oktatásért külön díjazást nem számít fel Szolgáltató.

- 6.13.** Amennyiben az on-line foglalási rendszert nem lehet igénybe venni vagy az on-line foglalási rendszeren keresztül el nem érhető igény szerinti szolgáltatásokra a Szolgáltató – a lefoglalni kért konkrét szolgáltatás megjelölésének, illetve Megrendelő eltérő rendelkezésének hiányában – legalább három ajánlatot tesz a megrendelésben megjelölt utazás megvalósítására, illetve szolgáltatásra. Ettől való eltérés kivételes esetben, az ok megjelölésével ellátott írásbeli indoklással lehetséges. Megrendelő részéről hivatalos megrendelésnek minősül a Megrendelő részéről megjelölt felhatalmazott személyek által aláírt egyedi megrendelés. Repülőjegy foglalás esetén, amennyiben az adott célállomásra konvencionális légitársaságok ajánlata mellett diszkont légitársaság ajánlata is elérhető, a három ajánlat közül legalább egynek diszkont légitársaság járatára kell szólnia.

- 6.14.** Az ajánlatoknak tartalmazniuk kell az általános adatokat (útvonal, dátum, légitársaság) valamint a jegykiállítási határidőt. Szolgáltató vállalja, hogy az általa tett ajánlat érvényességének idejét közérthető módon az ajánlatban megjelöli.

- 6.15.** Megrendelő lényeges szerződéses feltételnek tekinti képviselői hivatalos utazásainak költség alapú optimalizálását, a műszaki leírásban foglaltak szerint.

- 6.16.** Szolgáltató az általa bárki számára elérhető módon meghirdetett, kedvezményesen igénybe vehető szolgáltatásokat (akciós és bármely más módon megnevezett kedvezményeket) – amennyiben azok alkalmazása kedvezőbb Megrendelő számára – Megrendelő utazásaira is érvényesíti.

- 6.17.** Szolgáltató háromoldalú megállapodások kötése érdekében tárgyalásokat kezdeményez légitársaságokkal, amely megállapodások révén Megrendelő a forgalom arányában utólagos visszatérítésekre és egyéb kedvezményekre (pl. szabadjegy, utazási pontok stb.) jogosult. A visszatérítés mértéke és minden egyéb feltétel a háromoldalú megállapodásokban kerül rögzítésre.

- 6.18.** Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben Megrendelőt az általa lebonyolított utazások alapján bármely légitársaság járatára szabadjegy vagy törzs utasnak biztosított bármely kedvezmény illeti meg, arról legkésőbb 15 napon belül írásban értesíti Megrendelőt és a szabadjegy felhasználását illetve a törzsutas-kedvezmény igénybe vételét további költség, vagy díjigény nélkül biztosítja Megrendelő számára.

- 6.19.** Szolgáltató Megrendelő azon utazóinak kedvezményeit, melyekkel az illetők a szerződés aláírásának időpontjában rendelkeznek, megtartja és érvényesíti utazásaiknál (törzsutas-kedvezmény stb.). Szolgáltató a kedvezmények közlésekor az azokat megalapozó utazásokat és Megrendelő érintett szervezeti egységét is köteles megjelölni.
- 6.20.** Szolgáltató a foglalást a járatszámok és időpontok megadásával, szállásfoglalás és más utazási szolgáltatás esetén a lényeges adatok közlésével (a megrendeléssel azonos tartalom esetén arra hivatkozással) a legrövidebb időn, de legfeljebb 2 munkanapon belül visszaigazolja Megrendelőnek, egyidejűleg közli a legfontosabb utazási feltételeket. Az on-line foglalás esetén a visszaigazolás azonnal megjelenik a képernyőn, további a foglalási rendszer lehetőség szerint automatikusan generált e-mail értesítést küld a foglalás megtörténtéről a foglalást végző Megrendelő által felhatalmazott kapcsolattartóe-mail címére.
- 6.21.** Szolgáltató jelen Keretmegállapodás szerinti szolgáltatások nyújtásra vonatkozó, a jelen Szerződés megkötésekor hatályos feltételeit (üzletszabályzatát, általános szerződési feltételeit, hirdetésnyét) a jelen Szerződés megkötésével egyidejűleg elektronikus úton is köteles Megrendelőnek megküldeni. Szolgáltató köteles továbbá az üzletszabályzatában, általános szerződési feltételeiben, hirdetésnyében bekövetkezett változásokról a hatályba lépést megelőzően, a módosítás azonnali hatályba lépése esetén pedig azzal egyidejűleg, telefaxon megküldött levélben és elektronikus úton is tájékoztatni Megrendelőt. Amennyiben ezen dokumentumok valamelyike ellentétes a jelen Keretmegállapodással, úgy a Keretmegállapodás az irányadó.
- 6.22.** Szolgáltató az utazási dokumentumok kiállítása, változtatása és visszatérítése során minden esetben a vonatkozó szakmai előírások és szabályok betartása mellett jelen Szerződés időtartama alatt hatályos előírások szerint köteles eljárni. Szolgáltató köteles Megrendelőt az e körbe tartozó szakmai előírások megváltozásáról a megváltozott feltételek egyidejű közlése mellett legkésőbb a változás hatályba lépésével egyidejűleg írásban tájékoztatni.
- 6.23.** Szolgáltató Megrendelő utazási igényeinek összefogása és minél hatékonyabb kiszolgálása érdekében az online és az egyedi megrendelések és kapcsolódó ügyintézés lebonyolítására, illetve megszervezésére, valamint az utazással kapcsolatos tájékoztatás biztosítása érdekében megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkező kapcsolattartót jelöl ki. A Szolgáltató által kijelölt, Megrendelő kiszolgálását végző munkatárs(ak) nevét és elérhetősége:
.....
Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által kijelölt munkatársak valamelyike ellen alapos kifogást emel, Szolgáltató köteles helyette 15 naptári napon belül más szakembert biztosítani.
- 6.24.** Szolgáltató jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyek, így különösen a légitársasági szerződés, panaszos ügyek kezelésére Megrendelő részére a 6.23 pontban megjelölt munkatársakon kívül legalább egy kapcsolattartó személyt is kijelöl. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személy fél évente legalább egy alkalommal közös konzultációt kezdeményez Megrendelő

képviselőivel. Felek a közös konzultációt – eltérő eseti megállapodás hiányában – minden naptári félév első hónapjának utolsó napjáig tartják meg.

- 6.25.** Szolgáltató az általa kijelölt kapcsolattartója számára írásban megküldött panaszos ügyeit a kézhezvételtől számított két munkanapon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről Megrendelőt írásban tájékoztatni. E határidő Megrendelő egyidejű írásbeli értesítése mellett kizárólag abban az esetben hosszabbítható meg további 2 munkanappal, amennyiben az ügyben alvállalkozó vagy szállító érintett.
- 6.26.** A Szolgáltató – az on-line rendszeren keresztül nyújtott szolgáltatásokon kívüli szolgáltatások nyújtására kijelölt ügyfélszolgálati irodája:.....
Megrendelő rendelkezésére álló iroda címét, telefon- és telefax-száma, e-mail címe: valamint a forró-drót szám: ...
- 6.27.** Szolgáltató Megrendelő erre vonatkozó igénye esetén Megrendelő igénye szerint, munkatársai részére előzetes egyeztetés alapján ún. „utaztatói konzultációt” tart, amelyen ismerteti szolgáltatásait, illetve a foglalási-, árazási- és egyéb munkafolyamatait.
- 6.28.** Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő kényelmesebb és gördülékenyebb kiszolgálása érdekében Megrendelő, illetve munkatársai utazási preferenciáit központi rendszerében tárolja. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy ezen adatokat a jelen szerződés megszűnését követően haladéktalanul törli a nyilvántartásból.

7. AZ EGYEDI MEGRENDELÉSEK LÉTREHOZÁSÁNAK ÉS TELJESÍTÉSÉNEK FOLYAMATA

A jelen 7. pont határozza meg azokat a feltételeket (eljárási szabályokat), amelyek szerint a Megrendelő az utazási szolgáltatások teljesítését a Szolgáltatótól megrendelheti.

- 7.1.** Amennyiben a jelen Keretmegállapodás alapján a Megrendelő utazási szolgáltatást kíván igénybe venni, azt a Szolgáltató saját foglalási rendszeréhez hozzáférést biztosító szoftver Megrendelő felhatalmazott kapcsolattartói általi alkalmazásával - on-line foglalás - repülőjegy- és igény szerinti szállásfoglalások, valamint a rendszer által felkínált egyéb foglalások elvégzésével teheti meg.
- 7.2.** Az on-line módon a megrendelő felhatalmazott kapcsolattartója által elvégzett foglalás a Megrendelő számára kötelezettséget jelent a megrendelt szolgáltatás igénybevételére.
- 7.3.** A Szolgáltató a Megrendelő számára a jelen Keretmegállapodásban meghatározott szolgáltatásokat az ajánlatában (2. sz. melléklet) meghatározott szolgáltatási díjért nyújtja.
- 7.4.** Amennyiben a megrendelés a 7.1. pont szerint on-line foglalással nem lehetséges, Megrendelő jogosult a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerint közvetlenül, egyedi megrendelést küldeni a Szolgáltató által a jelen Keretmegállapodásban meghatározott kapcsolattartó személy részére, elektronikus úton (e-mail vagy fax) formájában.

- 7.5.** Szolgáltató az egyedi megrendelésben meghatározott feltételek szerint és határidőre visszaigazolja az egyedi megrendelés kézhezvételét. Az egyedi megrendelés teljesítése érdekében a Szolgáltató az egyedi megrendelésben foglaltakkal kapcsolatban kiegészítő tájékoztatást kérhet.
- 7.6.** Szerződő Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a jelen Keretmegállapodás 4.2 pontjának figyelembevételével köteles minden egyes, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott egyedi megrendelés tartalmának megfelelő ajánlatot tenni. A Szolgáltató az egyedi megrendelés alapján 6.20. pont szerinti határidőn belül írásban – amennyiben az elérhető lehetőségekre tekintettel lehetséges - legalább három ajánlatot küld a Megrendelő részére. A Megrendelő az ajánlat elfogadásáról az egyedi megrendelésben meghatározott határidőig, de legkésőbb az utazás megkezdése előtt második munkanapig írásban köteles nyilatkozni a Szolgáltató felé.
- 7.7.** A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy önmagában az a körülmény, miszerint a Megrendelő által a 7.4 pont szerinti egyedi megrendelésre kedvező ajánlatot tesz, még nem keletkeztet a Megrendelő számára kötelezettséget az egyedi megrendelés jóváhagyására. A Megrendelő az egyedi megrendelést akkor hagyja jóvá, ha az ajánlat a Kbt. rendelkezéseivel, a Megrendelő rendelkezésére álló fedezettel összhangban van. Amennyiben a Megrendelő – a Kbt.-ben rögzített bármely okból – az ajánlatot nem hagyja jóvá, a Szolgáltató az ajánlat készítésével kapcsolatos költségeket maga viseli, ezeket a Megrendelőre nem háríthatja át.
- 7.8.** Szerződő felek rögzítik, hogy a 7.4 pont szerinti egyedi megrendelést a Megrendelő a 7.5.- 7.7. pontokban leírt eljárást követően hagyja jóvá.
- 7.9.** Szolgáltató kijelenti, hogy kész és képes a jelen Keretmegállapodás céljának megfelelő teljes körű, gondos és magas színvonalú teljesítésre. Szolgáltató köteles minden olyan tevékenységet ellátni, feladatvégzést kifejteni, amely a beszerzési eljárás során tett érdemi vállalásainak és kijelentéseinek teljesítéséhez és Megrendelői cél teljesüléséhez szükségesek.
- 7.10.** A Szolgáltató az egyedi megrendelés során megrendelt utazási okmányokat az egyedi megrendelésben foglaltaknak megfelelően, saját költségére és kockázatára a Megrendelő következő telephelyeire szállítja:
Pázmány Péter Katolikus Egyetem
1088. Budapest Mikszáth tér 1.
1088 Budapest, Szentkirályi utca 28.
1083 Budapest, Práter utca 50/a
1053 Budapest, Veres Pálné utca 24.
1021 Budapest, Tárogató út 2.-4.
2087 Piliscsaba, Egyetem utca 1.
2500 Esztergom, Majer István út 1.-3.
- 7.11.** Elektronikus utazási okmányok esetében Megrendelő által megadott e-mail-címre történő megküldés tekintendő teljesítésnek, melynek feltétele Megrendelő visszaigazolása.

7.12. Amennyiben a Keretmegállapodáskötést követően Megrendelőnek további magyarországi telephelye(i) lesznek, úgy ezen telephelyek is teljesítési helynek minősülnek. Megrendelő a további telephelyeket írásban bejelenti Szolgáltató felé.

8. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. Szolgáltató jelen Keretmegállapodás teljesítése során szolgáltatásait a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, Megrendelő érdekeinek szem előtt tartásával, Megrendelő igényeihez igazodva végzi, és e körben törekszik arra, hogy Megrendelő által igényelt szolgáltatásokat a lehető legkedvezőbb feltételekkel biztosítsa. A Szolgáltató köteles legalább 1 db a hét minden napján 0-24 órában működő telefonos ügyfélszolgálatot biztosítani a Megrendelő részére.

8.2. Szolgáltató a Keretmegállapodásban foglaltak teljesítése során folyamatosan biztosítja a biztonságos és bizalmas adatkezelés elvének érvényesülését.

8.3. Szolgáltató jelen Keretmegállapodásban vállalt feladatait Megrendelő igényeinek és érdekeinek figyelembe vételével, a határidők pontos betartásával köteles ellátni. Szolgáltató kijelenti, hogy nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörébe tartozó más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat jelen Keretmegállapodásban foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.

8.4. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely jelen Keretmegállapodás szerinti feladatai ellátásának eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Szolgáltató felelősséggel tartozik az értesítés elmulasztásából eredő kárért. Szolgáltató továbbá kötelezettséget vállal, hogy tárgy szerinti munkával kapcsolatos tevékenysége során Megrendelő érdekeit messzemenően szem előtt tartja és Megrendelő érdekeit sértő előnyöket, jogokat nem szerez.

8.5. Szolgáltató köteles a Megrendelő jelen szerződés 16. pontjában megnevezett kapcsolattartói és a felhatalmazott kapcsolattartók által munkanapokon munkaidőben (hétfőtől-péntekig 08.00 órától 17.00 óráig) megküldött megkereséssel összefüggésben (e-mail vagy fax üzenet) az igazolt kézhezvételt követően 4 órán belül személyesen vagy rövid úton (telefonon) az e-mailt küldővel a kapcsolatot felvenni. Igazolt kézhezvételnél minősül a fax adási nyugta jelentés, illetve az e-mail üzenet kézbesítési jelentés beállításai. Amennyiben a Megrendelő megkeresést foganatosító kapcsolattartója nem érhető el, úgy Szolgáltató köteles a jelen szerződés 16. pontjában megnevezett másik kapcsolattartó személlyel a kapcsolatot felvenni.

8.6. Felek kifejezik azon készségüket, hogy a Keretmegállapodás alapján kiadott megrendelések teljesítése érdekében szorosán együttműködnek, amelynek érdekében

- a) kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a teljesítést zavarják, vagy zavarhatják.
- b) kölcsönösen, illetve külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, amelyek a Szerződés szerű teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek.

- c) Felek a vitás kérdéseiket tárgyalások útján kísérik meg rendezni.
- d) Szolgáltató tudomással bír arról, hogy Megrendelő rendezvényszervezés keretében történő utaztatási szolgáltatásokat szerződött partnerétől is megrendelhet.

9. HIBÁS ÉS KÉSEDELMES TELJESÍTÉS

- 9.1.** Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítését jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képező a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott tartalom szerint kell végeznie.
- 9.2.** Megrendelő Szolgáltatót a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul írásban értesíti, megjelölve a hibás úti okmányok, foglalások, stb. listáját, valamint a felmerült egyéb hibákat.
- 9.3.** Szolgáltató hibás teljesítés/jogos minőségi kifogás esetén köteles Megrendelő nyilatkozata szerint, saját költségén lehető legrövidebb időn belül, Megrendelő érdekei szerint intézkedni. Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítésének következtében előálló határidő-túllépés esetén Megrendelő az alábbi szankciókat érvényesítheti:
- kötbér érvényesítése
 - kártérítés érvényesítése
 - jelen Keretmegállapodás azonnali hatályú felmondása
 - valamint Megrendelő érvényesítheti Keretmegállapodás megszegésből eredő egyéb jogait is.
- 9.4.** Amennyiben Szolgáltató az egyedi megrendelésben teljesítési határidőt nem tudja tartani, úgy haladéktalanul, a határidő lejárta előtt legkésőbb három munkanappal az egyedi megrendelésben sürgősként feltüntetett megrendelés esetén egy munkanappal, az ok feltüntetésével írásban köteles Megrendelőt tájékoztatni. A közlésben foglaltak az egyedi megrendelésekben rögzített teljesítési határidőket nem módosítják, Megrendelő késedelmes teljesítésből eredő törvényes és szerződésen alapuló jogait nem érintik.
- 9.5.** Amennyiben Szolgáltató által vállalt teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató csak olyan számottevő késéssel tudja teljesíteni a Keretmegállapodásban/megrendelésben foglaltakat, ami Megrendelőnek már nem áll érdekében, Megrendelő jogosult a szolgáltatást más forrásból beszerezni. Az így esetleg keletkező árkülönbözetet Megrendelőnek jogában áll kártérítés jogcímén Szolgáltatóval szemben érvényesíteni, illetve többszöri késedelem/hibás teljesítés esetén a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondani/megrendelés nem teljesített részétől elállni, kötbér és kártérítési igény követelése mellett.
- 9.6.** Szolgáltató köteles megtéríteni az általa a szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozott és Megrendelő partnerei/ügyfelei által jogosultan Megrendelőre hárított kár(oka)t. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős többször nem szerződésszerűen teljesít, úgy Megrendelőnek jogában áll minden egyéb jogkövetkezmény nélkül jelen Keretmegállapodást felmondani/megrendelés nem teljesített részétől elállni. Ebben az esetben Megrendelő érvényesítheti a 11. pont szerinti kötbért, valamint ezen túl felmerült kárát is.

- 9.7.** Ha a Keretmegállapodásban foglaltak teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét Fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Keretmegállapodás megszűnik, és Felek elszámolnak egymással. Szolgáltatót a már elvégzett munka/teljesített szolgáltatás fejében a Szolgáltatói díj arányos része illeti meg. Ha a lehetetlenné válás oka Szolgáltató érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt, Megrendelő a 11. pont szerinti kötbér érvényesítésére jogot formál. Szolgáltató ezen felül köteles Megrendelő felmerült szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni.
- 9.8.** Megrendelő továbbá fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy az átadott jegy vagy más utazási okmány hibás, vagy annak tartalma nem felel meg a visszaigazolt megrendelésben foglaltaknak, a fizetés teljesítését – a késedelmes fizetés jogkövetkezményei nélkül – megtagadja vagy függőben tartja mindaddig, amíg a megfelelő jegy, illetve egyéb utazási okmány kiállításra nem kerül.

10. ALVÁLLALKOZÓK

- 10.1.** Szolgáltató a teljesítéshez, Megrendelő tudtával a közbeszerzési dokumentumokban foglalt követelményeknek minden tekintetben eleget tevő, alvállalkozók igénybevételére jogosult a Kbt. 138. § rendelkezéseinek megfelelően. Szolgáltató a Keretmegállapodás megkötésekor köteles Megrendelőnek valamennyi alvállalkozót bejelenteni
- 10.2.** Jelen Keretmegállapodás keretein belül Szolgáltató az alábbi alvállalkozókat veszi igénybe:
.....
- 10.3.** A Szolgáltató a teljesítés érdekében harmadik személy teljesítési segéd közreműködését igénybe veheti, amelyről a teljesítési segéd megnevezésével a Megrendelőt előzetesen értesíteni köteles. A Szolgáltató a polgári jog általános szabályainak megfelelően az igénybevett harmadik személy magatartásáért, tevékenységéért, illetőleg azok következményeiért, mint sajátjáért felel a Megrendelővel szemben. Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésének érdekében kizárólag a Megrendelő által előzetesen jóváhagyott harmadik személy közreműködését veheti igénybe.
- 10.4.** Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozói munkavégzéséért teljes anyagi felelősséggel tartozik úgy, mintha a feladatot maga végezte volna el. Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén Szolgáltató felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

11. KÖTBÉREK

- 11.1.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a teljesítés - olyan okból, amelyért felelős hibás, késedelmes, illetőleg nemteljesítés esetén kötbérfizetési kötelezettség terheli.

- 11.2.** Amennyiben Megrendelőnek a kötbér mértékét meghaladó kára keletkezik, azt jogosult Szolgáltató felé tovább hárítani a Ptk. szabályai szerint.
- 11.3.** A késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke a késedelmet követően a megrendelés nettó értékének 20 %-a minimum 50.000, Ft/alkalom, de maximum összesen egy megrendelésből adódóan: 200.000.-Ft.
- 11.4.** A teljesítés Szolgáltató hibájából bekövetkező meghiúsulása esetén (azaz ha a késedelmi/hibás teljesítési kötbér elérte egy megrendelésből a maximumát, és/vagy Megrendelő az egész Keretmegállapodástól vagy annak egy részétől bármely Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból elállni kényszerül) Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult. A meghiúsulási kötbér mértéke a megrendelés nettó értékének 30%-a, de minimum 200.000.-Ft/alkalom.

A Keretmegállapodás alapján történő teljesítések Szolgáltató hibájából történő meghiúsulása esetén Megrendelő meghiúsulási kötbér kiszabására jogosult, azaz amennyiben:

- i. Szolgáltató indokolatlanul felmondja a Keretmegállapodást, vagy
- ii. Szolgáltató többször (kettőnél több alkalommal) nem Megrendelő elvárásainak megfelelő módon teljesít, vagy
- iii. Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatt Megrendelő felmondja a Keretmegállapodást, vagy eláll attól, vagy részétől.

12. KERETMEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA és MEGSZŪNÉSE

- 12.1.** Jelen Keretmegállapodásban szabályozottakat csak a Kbt. 141. §-ban foglaltaknak megfelelően, írásban, szerződő Felek cégszerű aláírásával lehet módosítani.
- 12.2.** Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén – írásbeli nyilatkozatával – a teljes szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató szempontjából erre szolgáló ok különösen, de nem kizárólag, ha Szolgáltató
- a) on-line foglalási rendszer biztosítására vállalt kötelezettség megszegése, azaz, ha az on-line foglalási rendszer működése nem folyamatos (nem folyamatosnak minősül, ha 5%-nál nagyobb a rendszer működésének kiesése), vagy
 - b) többször (kettőnél több alkalommal) nem jelen Keretmegállapodás 0. pontja szerinti ellenértéket számláz Szolgáltató, vagy
 - c) késedelme olyan mértékű, hogy a késedelmi teljesítési kötbér eléri a 600.000.-Ft-ot (több alkalommal számolva), vagy
 - d) részére felróható okból öt alkalommal is kénytelen Megrendelő a részleges elállásra, vagy
 - e) felszólítás ellenére ismételten nem tesz eleget együttműködési kötelezettségeinek, vagy
 - f) Megrendelő részére történő bejelentés nélkül von be alvállalkozót a munkák elvégzésére, vagy
 - g) nem bejelentett munkavállalókat foglalkoztat teljesítés során, vagy

- h) a titoktartási kötelezettségét megszegte, vagy
- i) a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal hatósági nyilvántartásából törlésre kerül, mely körülményt haladéktalanul köteles bejelenteni Megrendelőnek, vagy
- j) csődbe jut, vagy fizetéseképtelenné válik, vagy ellene felszámolási eljárást kezdeményeznek, és az nem kerül visszavonásra tíz (10) napon belül

12.3. Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként

szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy

- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke

alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

12.4. Megrendelő köteles a szerződést felmondani vagy a Ptk.-ban foglaltak szerint attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.5. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon-, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést ad át/el tulajdonrészéből valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek, vagy

- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

12.6. Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltató jogosult a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek tekintendő Megrendelő/ szemponyjából, ha Megrendelő/

- a) fizetési kötelezettségeinek tekintetében kilencven (90) napon túli késedelemben van, és azt Szolgáltató fizetési felszólítása ellenére sem rendezte, vagy
- b) szerződésszerű teljesítés igazolását megtagadja
- c) együttműködési kötelezettsége elmulasztásával Szolgáltató teljesítését veszélyezteteti és/vagy meghiúsítja

- 12.7.** Megrendelő jogosult a Keretmegállapodás részleges megszüntetésére és meghiúsulási kötbér érvényesítésére is, amennyiben
- Jelen Keretmegállapodás 9.4 pontja szerint közlésben megjelölt várható késedelem időtartama is letelik, és Szolgáltató még mindig nem teljesített szerződészerű minőséggel, úgy Megrendelő Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával jogosul a késedelemmel érintett szolgáltatás vonatkozásában a Keretmegállapodástól részlegesen elállni, meghiúsulási kötbért érvényesíteni.
- 12.8.** Tekintettel arra, hogy jelen Keretmegállapodás határozott időre/keretösszegre szól, rendes felmondás keretében nem szüntethető meg.
Amennyiben Megrendelő azonnali hatályú felmondással él, az elmaradt haszon megfizetésére sem kötelezett.
Amennyiben Szolgáltató azonnali hatályú felmondással él, nem kötelezhető jelen Keretmegállapodás feltételei szerint további teljesítésre a Keretmegállapodás megszüntét követően.
A Keretmegállapodás felmondása kizárólag írásban érvényes, a felmondás a másik féllel való közléssel hatályosul.

13. VIS MAJOR

- 13.1.** Felek egyike sem felelős jelen Keretmegállapodásban rögzített kötelezettségek nemteljesítéséért, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 13.2.** Jelen bekezdés értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, melyek Felek érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okból következnek be, nekik fel nem róható, melyre Felek nincsenek befolyással (természeti katasztrófa – robbanás, tűz, természeti csapás – felkelés, zavargások, polgári engedetlenség, szabotázs, terrorcselekmény, forradalom vagy háborús események, stb.).
- 13.3.** A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell lennie Felek tevékenységével és a bekövetkezett szerződészegéssel.
- 13.4.** Vis maiorra Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha értesíti Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben észszerűen az lehetséges, és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 13.5.** A teljesítési határidő a vis maior időtartamával meghosszabbodik. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 100 napot, Megrendelőnek jogában áll – hátrányos jogi következmények nélkül – a nem teljesített résztől elállni oly módon, hogy Szolgáltató részére erről írásos értesítést küld. Szolgáltató kárenyhítési kötelezettsége az írásos értesítés ellenére is fennáll.

14. IRÁNYADÓ JOG

- 14.1.** Hatályos jog
- Jelen Keretmegállapodásra a hatályos magyar és európai jogszabályok, így különösen, de nem kizárólagosan
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről Ptk.
 - a 2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről Kbt.
 - a 2000. évi C. törvény a számvitelről Szvt.

- a 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről Art.
- a 2007 évi. CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról Áfatv.
- a 2011 évi CXII tv. az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról
- 272/2014. (XI. 5.) Korm.rendelet
- 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet

az irányadók.

Jelen Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben Felek kölcsönösen együttműködve, jogukat és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolva járnak el.

14.2. Bírói illetékesség

Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretmegállapodásból eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalásos úton, peren kívül rendezik.

Amennyiben Felek 15 napon belül nem tudnak megegyezni a vitás kérdésekben, abban az esetben kikötik és magukra nézve kötelezőnek tartják jelen Keretmegállapodásból származó jogviták eldöntésében a Megrendelő székhelye szerinti bíróság illetékességét a Pp. szabályaira is figyelemmel.

14.3. Jogról való lemondás

Jelen Keretmegállapodásban foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

14.4. Keretmegállapodás bizalmas kezelése

- a) Felek megállapodnak, hogy jelen Keretmegállapodást, annak valamennyi Függelékét, Mellékletét bizalmasan kezelik, és biztosítják, hogy azt harmadik személy ne ismerje meg.
- b) Felek közösen megállapítják, hogy jelen Keretmegállapodás létrejöttének ténye a beszerzési eljárásra tekintettel nyilvános.
- c) Felek megállapodnak, hogy jelen Keretmegállapodásról és annak Függelékeiről, Mellékleteiről továbbá a teljesítés során fölmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról csak és kizárólag másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére – beleértve a médiát is – hivatalos tájékoztatást. Jelen rendelkezés nem vonatkozik a hatályos jogszabályok alapján hatóság vagy tulajdonos részére adott tájékoztatásra.

15. TITOKTARTÁS

- 15.1.** Jelen Keretmegállapodás aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a Keretmegállapodás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak jelen Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat, teljesítési segédeiket is nyilatkoztatják.

- 15.2.** A titoktartási kötelezettség Felek eltérő megállapodása hiányában határidő nélkül fennáll.
- 15.3.** Nem jelenti a titoktartás megsértését Felek törvényes jogainak érvényesítése, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeik teljesítése érdekében a jelen Keretmegállapodással összefüggő információk illetékes hatóságok, illetve bíróságok, jogi szakértők, megbízott könyvelő, könyvvizsgáló részére történő rendelkezésére bocsátása.
- 15.4.** Szolgáltató nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik féllel nem közölheti, más munkáinál pedig nem használhatja fel e Keretmegállapodás teljesítése során tudomására jutó, Megrendelő érdekkörébe tartozó információt. Ezen rendelkezéstől csak jogszabályi felhatalmazással, vagy Megrendelő írásbeli engedélyével lehet eltérni.
- 15.5.** Szolgáltató részére átadott iratok, megküldött rendelések tartalmát Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja fel és nem adhatja tovább harmadik személynek.
- 15.6.** Szolgáltatót illetve minden alkalmazottját, az általa teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a Keretmegállapodás teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, melynek nyilvánosságra hozatala akár Megrendelő, akár valamely szervezeti egysége hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené.
- 15.7.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő költségvetési intézményként kötelezett a Keretmegállapodás illetve annak teljesítésével kapcsolatos információk nyilvánosság számára hozzáférhetővé tételére.
- 15.8.** A teljesítés során használatába került dokumentációkat, Megrendelő üzleti titkait tartalmazó adatokat, adathordozókat Szolgáltató köteles jelen Keretmegállapodás alapján létrejött jogviszony megszűnését követően, vagy ennek hiányában is Megrendelő felszólítására, Megrendelő számára haladéktalanul és maradéktalanul visszaszolgáltatni.
- 15.9.** Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező közvetlen és igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését.

16. KAPCSOLATTARTÁS

16.1. Kapcsolattartás

Felek között a kapcsolattartás alapvetően írásban, e-mail és/vagy fax és/vagy postai levelezés útján történik.

a) Megrendelő képviselői Keretmegállapodásos kérdésekben:

név:

telefon:

fax:

+36

+36

- | | |
|--|-----|
| e-mail: | @ |
| b) Megrendelő képviselői szakmai kérdésekben: | |
| név: | |
| telefon: | +36 |
| fax: | +36 |
| e-mail: | @ |
| c) Szolgáltató képviselői Keretmegállapodásos kérdésekben: | |
| név: | |
| telefon: | +36 |
| fax: | +36 |
| e-mail: | @ |
| d) Szolgáltató képviselői szakmai kérdésekben: | |
| név: | |
| telefon: | +36 |
| fax: | +36 |
| e-mail: | @ |
| e) Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatárs(i): | |
| név: | |
| telefon: | +36 |
| fax: | +36 |
| e-mail: | @ |

A fent megnevezett képviselő személyének változásáról Szerződő Fél köteles a másik Szerződő Felet haladéok nélkül, ám legkésőbb két (2) munkanapon belül értesíteni.

17. MELLÉKLETEK

1. Műszaki leírás
2. Szolgáltató értékelési részszempontokra vonatkozó ajánlata
3. Nyilatkozat átláthatóságról a 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról szerint
4. Megrendelés aláírására jogosult személyek/ Megrendelő részéről felhatalmazott kapcsolattartó
5. egyéb mellékletek

18. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 18.1.** Jelen Keretmegállapodás szövege (..) számozott oldalból áll és négy (4) darab egymással teljesen megegyező példányban készült.
- 18.2.** A Keretmegállapodás példányaiból mindkét Felet kettő (2) darab eredeti példány illeti meg.

Jelen Keretmegállapodást Felek elolvasták, azt közösen értelmezték, és saját elhatározásukból, minden befolyástól mentesen, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, négy (4) eredeti példányban, jóváhagyólag – a képviselő szabályainak megtartásával – saját kezűleg aláírták.

Jelen Keretmegállapodás a mindkét fél által történő aláírás napján lép hatályba. A Kbt. szerinti feltételes közbeszerzés esetén az ilyen forrásból megvalósuló beszerzésekre nézve a jelen Keretmegállapodás a vonatkozó Támogatási Szerződés (vagy azzal egyenértékű dokumentum) megkötésével, aláírásával, illetve rendelkezései szerint lép hatályba.

Kelt, Budapest, 201,,,,,

Megrendelő

Szolgáltató